



Prot. 487 /2019

Roma, 24 ottobre 2019

AI PRESIDENTI DEGLI
OPI – ORDINI DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE

OGGETTO: IL NUOVO HELP DESK DELL'AREA RISERVATA ENPAPI.

Gentili Presidenti,

dal 28 ottobre 2019 saranno operative nuove modalità per contattare l'Ente o per essere ricevuti nella sede di ENPAPI.

Le difficoltà riscontrate nel servizio offerto tramite il numero verde hanno indotto l'Ente a ricercare modalità diverse, con caratteristiche tali da garantire un servizio di qualità, resosi ancor più necessario nell'ottica di sviluppare un sistema integrato di comunicazione volto a garantire sempre più servizi e funzionalità.

La ricerca svolta dagli Uffici, finalizzata ad individuare una nuova gestione del servizio, idonea ad elevare gli standard qualitativi e a ridurre i tempi di attesa, ha spinto l'Ente a sviluppare un'architettura software tramite la funzione HELP DESK che permetta di ottenere servizi quali quello di prenotazione diretta di un appuntamento telefonico o in sede, tramite un calendario a completa disposizione dell'iscritto, che verrà, pertanto ricontattato telefonicamente o ricevuto in sede esattamente nel giorno e ora prescelti.

A seguito della prenotazione, si riceverà una mail di conferma.

In caso di necessità, sarà possibile annullare l'appuntamento preso.

L'articolazione del progetto prevede, pertanto, radicali trasformazioni nel rapporto dell'Ente con i propri assicurati: quest'ultimi saranno al centro di una rinnovata filosofia gestionale.

Il conseguimento di questi obiettivi passa attraverso un sistema di comunicazione e servizi di elevata e indubbia qualità.

Cordiali saluti.

Il Commissario straordinario
Prof. Eugenio D'Amico

